

**МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ИРГЭД,
ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ 11-11 ТӨВӨӨС
ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН**

/2023.01.01-2023.05.05/

№	Байгууллагын нэр	Нийт	Үүнээс			
			Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Хувиар
1	ГЗБГЗЗГ	54	51	3	-	94,7 %
2	Нийслэл, дүүрэг	729	587	142	-	80,5%
НИЙТ		783	629	154	-	90.4 %

Шийдвэрлэлтийн байдал

Газар зохион байгуулалт, геодези, зураг зүйн газарт иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс 2023 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 2023 оны 05 дугаар сарын 05-ны өдрийг хүртэл нийт 54 өргөдөл, гомдол ирээд байна. Үүнээс 51 гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлэж, 3 гомдлыг холбогдох хэлтэс, албан хаагчид судлаж байна. Өнгөрсөн 14 хоногийн байдлаар иргэд олон нийттэй харилцах 1111 төвөөс 4 өргөдөл гомдол ирсэн байна. Хугацаа хэтэрсэн, болон албан хаагчдын ёс зүйтэй холбоотой гомдол байхгүй.

Нийслэл болон 9 дүүргийн газар зохион байгуулалтын албанд 2023 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 2023 оны 05 дугаар сарын 05-ны өдөр хүртэл нийт 729 өргөдөл гомдол ирээд байна. Үүнээс 587 гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлэн ажиллаа. Одоогийн байдлаар 142 гомдлыг хариуцсан албан хаагчид судлах шатандаа явж байна. Өнгөрсөн 14 хоногийн хугацаанд 197 өргөдөл гомдол ирсэн байна. Нийт өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 80,5%-тай байна.

**МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ИРГЭД, ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ
11-11 ТӨВӨӨС ГАЗАР ЗОХИОН БАЙГУУЛАЛТ, ГЕОДЕЗИ, ЗУРАГ ЗҮЙН ГАЗАРТ
ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН**

Шийдвэрлэлтийн байдал

/2023.01.01-2023.05.05/

№	Байгууллагын нэр	Нийт	Үүнээс			
			Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Хувиар
1	ГЗБГЗЗГ	54	51	3	-	94,7%

/2023.04.21-2023.05.05/

№	Байгууллагын нэр	Нийт	Үүнээс			
			Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Хувиар
1	ГЗБГЗЗГ	4	1	3	-	25%

Шийдвэрлэлтийн хугацаа

№	Байгууллагын нэр	5	10	15	30	Хугацаа сунгаж	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтэрч хариу өгөөгүй
		хоногт хариу өгсөн	хоногт хариу өгсөн	хоногт хариу өгсөн	хоногт хариу өгсөн			
1	ГЗБГЗЗГ	-	-	-	-			

Өргөдлийн төрөл

№	Товч утга	Нийт
1	Еgazar-тай холбоотой гомдол	13
2	Газрын дуудлага худалдаатай холбоотой гомдол	6
3	Иргэнд хүнд суртал гаргах, чирэгдэл үүсгэсэн тухай	8
4	Албан хаагчтай холбоотой гомдол	4
5	Шинээр газар авахтай холбоотой	8
6	Хянан баталгаа	7
7	Орц гарцтай холбоотой	5
8	Бусад	3
9	Нийт	54